



**FORMULARZ
ZGŁOSZENIA NAPRAWY**

F3-8.5

Wydanie: 6
z dnia: 03.01.2018

- GWARANCYJNEJ*
 POGWARANCYJNEJ (ODPŁATNEJ)*

Strona:
1

Zmiana:
A

Wypełnia serwis	Przyjęcie sprzętu do naprawy			
	podpis osoby przyjmującej.....			
	Numer KK	Nr zgłoszenia w rejestrze	Karta Gwarancyjna	Data
	<input type="checkbox"/> JEST <input type="checkbox"/> BRAK
Dane właściciela produktu:				
Imię, nazwisko / firma /				
Ulica:..... Kod pocztowy, miejscowość:.....				
Telefon, faks:				
E-mail: Nr NIP:..... <i>(jeśli ma być wystawiona faktura VAT)</i>				
Osoba do kontaktu				
Produkt:				
Typ, model:				
Numer seryjny:				
Miejsce i data zakupu:				
Ewentualne dołączone akcesoria:				
Szczegółowy opis problemu:				
.....				
.....				
Czy problem występuje tylko od czasu do czasu? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE				
Jeżeli tak, to na jak długo?				

*) **tak**, proszę o PŁATNĄ wycenę kosztu naprawy
(nie pobieraną w przypadku wykonania naprawy przez serwis)

*) **tak**, akceptuję koszt naprawy
bez wcześniejszej wyceny

Zgłaszający naprawę:.....
Data i czytelny podpis

Adres wysyłki:

Opta-Tech sp. z o.o.
al. KEN 36 lok U211; 02-797 Warszawa

Uwaga:

- **Produkty do serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego – klient wysyła na własny koszt** za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Punkt naprawy nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu do serwisu.
- Przed przeprowadzeniem naprawy płatnej możecie Państwo zażądać wyceny kosztu naprawy.
- Brak decyzji o naprawie płatnej przez kolejne 14 dni od daty otrzymania wyceny spowoduje odesłanie Państwu produktu na koszt klienta bez dokonania naprawy.
- Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia.
- Prosimy nie dołączać do produktu akcesoriów, chyba, że mogą być one niezbędne ze względu na zakres uszkodzenia.
- Prosimy troskliwie zapakować wysyłane produkty, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami oraz zabrudzeniem. Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy. Produkt w okresie gwarancyjnym należy oddać w punkcie zgłoszenia naprawy lub wysłać na adres punktu naprawy.
- Prosimy o całkowite wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie podpisem. Formularz należy dołączyć do wysyłanego produktu, do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz.

Wypełnia serwis	Wydanie/ wysyłka sprzętu			
	podpis osoby odbierającej/ wysyłającej			
	Poczta	Firma Kurierska / Numer	Dostawa przez Handlowca	Data

*) właściwe zaznaczyć